Министерство
образования и науки Нижегородской области

П Р И К А З

15.07.2024 № 316-01-63-1676/24

г. Нижний Новгород

О «горячей линии» по вопросам соблюдения прав на образование детей-инвалидов (инвалидов) и обучающихся с ОВЗ, обучающихся на дому

С целью профилактики нарушений прав на образование детей-инвалидов (инвалидов) и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), обучающихся на дому, во исполнение пункта 2.1 резолюции форума, посвященного вопросам обеспечения прав детей с ОВЗ и инвалидов, проведенного в прокуратуре Нижегородской области 30 мая 2024 г.,

п р и к а з ы в а ю:

1. Отделам:

- общего образования и сопровождения коррекционного и инклюзивного образования управления общего образования министерства образования и науки Нижегородской области (далее – Министерство) (Матвеева А.А.) в части получения общего образования детьми-инвалидами (инвалидами) и обучающимися с ОВЗ, обучающимися на дому;

- воспитания, дополнительного образования и социального значимых проектов (Пеженков А.А.) в части получения дополнительного образования детьми-инвалидами (инвалидами) и обучающимися с ОВЗ;

- профессионального образования (Сибирякова О.В.) в части получения профессионального образования, реализации программ профессионального обучения детей-инвалидов (инвалидов) и обучающихся с ОВЗ

1.1. организовать работу телефонной «горячей линии» и Интернет-линии по вопросу соблюдения прав на образование детей-инвалидов (инвалидов) и обучающихся с ОВЗ, обучающихся на дому, с 19 июля 2024 г. по 1 октября 2024г. в соответствии с планом-графиком (приложение 1 к настоящему приказу);

1.2.вести журнал учета обращений телефонной «горячей линии» и Интернет-линии по вопросу соблюдения прав на образование детей-инвалидов

(инвалидов) и обучающихся с ОВЗ, обучающихся на дому, с 19 июля 2024 г. по 1 октября 2024г. по форме (приложение 2 к настоящему приказу);

1.3. организовать рассмотрение вопросов, поступивших на телефонную «горячую линию» и Интернет-линию;

1.4. организовать выезды с целью изучения ситуаций, указанных в сообщениях, поступивших на телефонную «горячую линию» и Интернет-линию (при необходимости);

1.5. подготовить информацию об итогах рассмотрения обращений, поступивших на телефонную «горячую линию» и Интернет-линию и итогах выездов в соответствии с п.1.4 настоящего приказа в срок до 7 октября 2024 г.

2. Управлению юридического сопровождения, развития кадрового потенциала и обеспечения безопасности в сфере образования Министерства (Кочергина И.С.):

2.1. разместить информацию о работе «горячих линий» на сайте Министерства в соответствии с приложением 1 к настоящему приказу в течение 1 рабочего дня после утверждения приказа;

2.2. сформировать сводную информацию об итогах рассмотрения обращений, поступивших на телефонную «горячую линию» и Интернет-линию, итогах выездов согласно п 1.5 настоящего приказа и направить в Прокуратуру Нижегородской области в срок до 10 октября 2024 г.

3. Рекомендовать руководителям органов, осуществляющих управление в сфере образования муниципальных и городских округов Нижегородской области, руководителям государственных и частных общеобразовательных организаций организовать работу муниципальных и школьных телефонных-«горячих линий» и Интернет-линий для руководителей и педагогических работников общеобразовательных организаций, обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам организации получения образования детьми-инвалидами (инвалидами) и обучающимися с ОВЗ, обучающимися на дому, в том числе разместить на главных страницах сайтов графики работы муниципальных и школьных телефонных «горячих линий» и Интернет- линий.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Кизилову И.А.

Министр М.Ю.Пучков

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 4B2BF77A2B4F656BF24884D0A9D676D7
Кому выдан: Пучков Михаил Юрьевич
Действителен: с 01.11.2023 до 24.01.2025

Приложение 1
к приказу министерства образования и
науки Нижегородской области
от 15.07.2024 № 316-01-63-1676/24

План-график работы
«горячей линии» по вопросу соблюдения прав на образование детей-инвалидов (инвалидов) и обучающихся с ОВЗ, обучающихся на дому

Формат «горячей линии»	Компетенция	Номер телефона/ электронная почта	График работы «горячей линии»	Ответственные
Телефонная «горячая линия»	в части получения общего образования детей-инвалидов (инвалидов) и обучающихся с ОВЗ, обучающихся на дому	8 (831) 433-19-02	с 19 июля 2024г. по 1 октября 2024г. понедельник-пятница с 15.00 до 17.00	отдел общего образования и сопровождения коррекционного и инклюзивного образования управления общего образования министерства образования и науки Нижегородской области (далее – Министерство) (Матвеева А.А.)
	в части получения дополнительного образования детей-инвалидов (инвалидов) и обучающихся с ОВЗ	8 (831) 465-71-47	с 19 июля 2024г. по 1 октября 2024г. понедельник-пятница с 9.00 до 16.00	Отдел воспитания, дополнительного образования и социального значимых проектов (Пеженков А.А.)
	в части получения профессионального образования, реализации	8 (831) 434-13-19	с 19 июля 2024г. по 1 октября 2024г.	отдел профессионального образования

	программ профессионального обучения детей-инвалидов (инвалидов) и обучающихся с ОВЗ		понедельник-пятница с 15.00 до 17.00	(Сибирякова О.В.)
Интернет-линия	в части получения общего образования детей-инвалидов (инвалидов) и обучающихся с ОВЗ, обучающихся на дому	obr52@obr.kreml.nnov.ru	с 19 июля 2024г. по 1 октября 2024г. по мере поступления обращений	Матвеева А.А.
	в части получения дополнительного образования детей-инвалидов (инвалидов) и обучающихся с ОВЗ	kip111@obr.kreml.nnov.ru	с 19 июля 2024г. по 1 октября 2024г. по мере поступления обращений	Пеженков А.А.
	в части получения профессионального образования, реализации программ профессионального обучения детей-инвалидов (инвалидов) и обучающихся с ОВЗ	suetina@obr.kreml.nnov.ru	с 19 июля 2024г. по 1 октября 2024г. по мере поступления обращений	Сибирякова О.В.

Приложение 2
к приказу министерства образования и
науки Нижегородской области
от 15.07.2024 №16-01-63-1676/24

Информация об обращениях, поступивших на телефонную «горячую линию» и Интернет-линию по вопросу соблюдения прав на образование детей-инвалидов (инвалидов) и обучающихся с ОВЗ, обучающихся на дому

№ п/п	Дата, время обращения	ФИО гражданина, контактный телефон/электронная почта	Место проживания, регистрации/ образовательная организация	Суть вопроса	Как решен вопрос, что рекомендовано	Требуется/ не требуется организация выезда	*Приказ о выезде /итоги выезда * - в случае необходимости выезда	ФИО принявшего звонок /сообщение
1	2	3	4	5	6	7	8	